

PENTABANK

Obchodné podmienky

Penta Bank, a. s.

pre poskytovanie Služieb Plus, Premium, Private a Signature

OBCHODNÉ PODMIENKY

pre poskytovanie služieb Plus, Premium, Private a Signature

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“) upravujú poskytovanie Služieb Penta Bank, a. s. (ďalej len „Banka“) s označením Plus, Premium, Private a Signature (ďalej len „Služby“).
- 1.2. Služby predstavujú súbor bankových, investičných a doplnkových služieb a zvýhodnení poskytovaných Klientovi na základe Rámcovej zmluvy o poskytovaných službách a Rámcovej zmluvy o investičných službách (ďalej len „Rámcové zmluvy“).
- 1.3. Banka môže klientovi ponúkať platobný účet a služby viazané na platobný účet jednotlivo alebo ako súčasť Služieb. Balíkom Služieb sa rozumie súbor dvoch alebo viacerých produktov a služieb viazaných na platobný účet, ktoré Banka poskytuje klientovi za jednu mesačnú cenu Služby alebo za osobitných cenových podmienok uvedených v Sadzobníku poplatkov (ďalej len „Sadzobník“).
- 1.4. Rozsah produktov a služieb zahrnutých v Službách, množstvo jednotlivých produktov a služieb zahrnutých v cene Služby a výška ceny Služby sú uvedené v Sadzobníku. Povinné informácie o poplatkoch za služby viazané na platobný účet sú obsiahnuté v osobitnom Dokumente s informáciami o poplatkoch (ďalej len „Dokument“), ktorý je vypracovaný v súlade s § 38 ods. 3 až 5 zákona č. 492/2009 Z. z. v znení neskorších predpisov a je dostupný bezplatne na webovom sídle Banky www.pentabank.sk a v prevádzkových priestoroch Banky.
- 1.5. Pokiaľ nie je v týchto Podmienkach uvedené inak, právne vzťahy medzi Bankou a Klientom sa riadia Rámcovými zmluvami, Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“), Obchodnými podmienkami pre poskytovanie Investičných služieb, Sadzobníkom alebo osobitnými zmluvami k jednotlivým produktom.
- 1.6. O poskytnutí Služieb rozhoduje Banka a poskytuje ich iba klientom – spotrebiteľom (ďalej len „Klient“) na vybraných obchodných miestach alebo prostredníctvom vybraných distribučných kanálov. Banka poskytuje Služby na základe rozhodnutia a žiadosti Klienta.
- 1.7. Splnenie kritérií automaticky nezakladá nárok klienta na poskytnutie Služieb. Banka je oprávnená odmietnuť poskytnutie Služieb bez uvedenia dôvodu, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak. Informácie o Službách sú uvedené na www.pentabank.sk.
- 1.8. Klient má právo uzavrieť rámcovú zmluvu o poskytovaní platobných služieb (vedenie platobného účtu) aj samostatne, bez aktivácie niektorej zo Služieb. Informácie o poplatkoch za samostatné vedenie platobného účtu a za jednotlivé produkty ponúkané v rámci Služieb sú dostupné v Dokumente s informáciami o poplatkoch a na www.pentabank.sk.

2. Prehľad podmienok bezplatného poskytnutia Služby

Služba	Plus	Premium	Private	Signature
Kritérium				
Investície	od 3 000 EUR	od 20 000 EUR	od 150 000 EUR	—
Vklady a investície	od 6 000 EUR	—	—	—
Vklady, investície a úvery	—	od 40 000 EUR	od 300 000 EUR	od 1 mil. EUR
Mesačný príjem	od 1 000 EUR	od 3 000 EUR	od 10 000 EUR	—

Poznámka: Minimálne hodnoty uvedené v tabuľke sú v mene EUR a sú chápané ako minimálne (vrátane uvedenej hodnoty). Pre sumy vedené v iných menách sa použije ich ekvivalent prepočítaný referenčným výmenným kurzom Banky platným k rozhodnému dňu vyhodnotenia.

3. Bezplatné úvodné obdobie

- 3.1. Služba je počas prvých troch (3) mesiacov poskytovaná bezplatne, a to bez ďalších podmienok. Bezplatné obdobie začína plynúť prvým (1.) kalendárnym dňom mesiaca bezprostredne nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k aktivácii Služby, a končí posledným kalendárnym dňom tretieho takéhoto mesiaca. Služba je takisto poskytovaná bezplatne odo dňa aktivácie do posledného dňa mesiaca, v ktorom bola aktivovaná. Vyhodnotenie splnenia Podmienok podľa čl. 4 sa pre Služby vykonáva po prvýkrát k poslednému dňu kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k uplynutiu bezplatného úvodného obdobia.
- 3.2. Na Službu Signature sa bezplatné úvodné obdobie pre bezplatné poskytovanie Služby podľa bodu 3.1 nevzťahuje. Služba Signature je poskytovaná bezplatne a bez ďalších podmienok odo dňa aktivácie do posledného kalendárneho dňa mesiaca, v ktorom bola aktivovaná. Vyhodnotenie splnenia Podmienok podľa čl. 4 sa pre Službu Signature vykonáva po prvýkrát k poslednému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k aktivácii Služby.

4. Podmienky pre bezplatné poskytovanie Služby po uplynutí úvodného obdobia

- 4.1. Po uplynutí úvodného bezplatného obdobia podľa čl. 3 je Služba poskytovaná bezplatne, ak je k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca splnená aspoň jedna z nasledujúcich podmienok (ďalej len „Podmienky“):
- a) objem investícií klienta v Penta Bank (podľa bodu 5.2) samostatne, alebo
 - b) súhrnný objem vkladov a investícií klienta v Penta Bank (podľa bodu 5.3), alebo
 - c) súhrnný objem vkladov, investícií a úverov klienta v Penta Bank (podľa bodu 5.4).
- 4.2. Ak Klient v príslušnom kalendárnom mesiaci nespĺňa ani jednu z podmienok uvedených v bode 4.1 písm. a) až c), Banka pri posudzovaní ďalšieho bezplatného poskytovania Služby môže prihliadnuť aj na splnenie kritéria pravidelného mesačného príjmu podľa bodu 5.6.
- 4.3. Klient je povinný spĺňať Podmienky mesačne počas celej doby poskytovania Služieb (mimo úvodného obdobia). Splnenie podmienok podľa písm. a) až c) sa vyhodnocuje ku koncu každého kalendárneho mesiaca. Pre prepočet súm vedených v iných menách než EUR sa použije referenčný výmenný kurz Banky platný k rozhodnému dňu vyhodnotenia.

5. Pravidlá výpočtu plnenia Podmienok

- 5.1. Pri poskytovaní a následnom vyhodnocovaní podmienok bezplatného poskytovania Služby Banka posudzuje nasledujúce kritériá:
- objem investícií klienta (ďalej len „Investície“),
 - súhrnný objem vkladov a investícií klienta (ďalej len „Vklady a investície“),
 - súhrnný objem vkladov, investícií a úverov klienta (ďalej len „Vklady, investície a úvery“),
 - pravidelný mesačný príjem klienta (ďalej len „Mesačný príjem“).
- 5.2. Kritériá podľa bodov 5.3 až 5.5 predstavujú primárne kvalifikačné kritériá. Kritérium podľa bodu 5.6 predstavuje doplnkové kritérium využívané pri posudzovaní ďalšieho poskytovania Služby podľa čl. 4.
- 5.3. Do výpočtu plnenia podmienky Investície vstupujú:
- trhové hodnoty jednotlivých investičných nástrojov v portfóliu cenných papierov Klienta v správe banky, vrátane hodnoty cenných papierov v rámci služby riadenia portfólia,
 - za investičné nástroje sa považujú najmä akcie, dlhopisy, korporátne zmenky, pasívne riadené burzovo obchodované fondy ETF, certifikáty, fondy kvalifikovaných investorov, produkty pravidelného investovania, služba riadenia portfólia, investičné produkty Avior,

- výsledná hodnota kritéria Investície predstavuje súčet vyššie uvedených hodnôt Klienta ku koncu príslušného kalendárneho mesiaca.

5.4. Do výpočtu plnenia podmienky Vklady a investície vstupujú:

- hodnota kreditných zostatkov vykazovaná ku koncu dotknutého kalendárneho mesiaca na depozitných produktoch (najmä bežný účet, sporiaci účet a termínovaný vklad) vedených pre Klienta a Investície.
- Výsledná hodnota kritéria Vklady a investície predstavuje súčet vyššie uvedených hodnôt Klienta ku koncu príslušného kalendárneho mesiaca.

5.5. Do výpočtu plnenia podmienky Vklady, investície a úvery vstupujú:

- aktuálna hodnota zostatkov (t. j. vyčerpaná a doteraz nesplatená časť úveru) vykazovaných ku koncu dotknutého kalendárneho mesiaca na všetkých úverových produktoch Banky vedených pre Klienta a Vklady a investície.
- Výsledná hodnota kritéria Vklady, investície a úvery predstavuje súčet vyššie uvedených hodnôt Klienta ku koncu príslušného kalendárneho mesiaca.

5.6. Do výpočtu plnenia podmienky Mesačný príjem vstupujú:

- kreditné obraty mesačného príjmu na účte (mzda/plat či príjem zo zárobkovej činnosti), ktorého je Klient majiteľom,
- do kreditných obrátov sa nezapočítavajú úroky pripísané v prospech daného účtu alebo účtov, kreditné obraty prevedené z iných účtov vedených Bankou, pri ktorých je Klient majiteľom alebo oprávnenou osobou, s výnimkou kreditných obrátov z firemných/podnikateľských účtov vedených Bankou, pri ktorých je Klient majiteľom alebo oprávnenou osobou – tieto sa do výpočtu započítavajú,
- výsledná hodnota kritéria Mesačný príjem predstavuje súčet uvedených kreditných obrátov Klienta ku koncu príslušného kalendárneho mesiaca.

5.7. Kritérium Mesačný príjem predstavuje doplnkové kritérium, ktoré Banka zohľadňuje pri posudzovaní ďalšieho bezplatného poskytovania Služby v prípade, ak Klient prestal spĺňať niektoré z primárnych kvalifikačných kritérií podľa bodov 5.3 až 5.5.

6. Služby

- 6.1. Služby s označením Plus, Premium, Private a Signature sú určené pre klientov, u ktorých aspoň jedna z Podmienok uvedených v čl. 4 dosiahne na konci kalendárneho mesiaca hodnotu (v mene EUR alebo ekvivalentu v iných menách) pre poskytnutie Služby zadarmo.
- 6.2. Služba „Plus“ je primárne určená pre klientov, ktorých celkový súhrnný zostatok depozitných produktov a investícií nepresiahne 40 000 EUR (podmienka Vklady a investície), resp. 20 000 EUR v prípade samotných investícií (podmienka Investície), alebo s pravidelným mesačným príjmom nižším ako 1 000 EUR (podmienka Mesačný príjem), resp. ekvivalenty týchto hodnôt v inej mene.
- 6.3. Služba „Premium“ je primárne určená pre klientov, ktorých celkový súhrnný zostatok depozitných produktov, investícií a úverov nepresiahne 300 000 EUR (podmienka Vklady, investície a úvery), resp. 150 000 EUR v prípade samotných investícií (podmienka Investície), alebo s pravidelným mesačným príjmom nižším ako 3 000 EUR (podmienka Mesačný príjem), resp. ekvivalenty týchto hodnôt v inej mene.
- 6.4. Služba „Private“ je primárne určená pre klientov, ktorých celkový súhrnný zostatok depozitných produktov, investícií a úverov nepresiahne 1 mil. EUR (podmienka Vklady, investície a úvery), resp. s objemom investícií vyšším ako 150 000 EUR (podmienka Investície), alebo s pravidelným mesačným príjmom vyšším ako 10 000 EUR, resp. ekvivalenty týchto hodnôt v cudzej mene.
- 6.5. Služba „Signature“ je primárne určená pre klientov, ktorých celkový súhrnný zostatok depozitných produktov, investícií a úverov presiahne 1 mil. EUR (vrátane), resp. ekvivalent v cudzej mene.

- 6.6. Rozsah jednotlivých Služieb určuje Banka a je oprávnená jednostranne meniť rozsah produktov a služieb podľa bodu 10.6. Rozsah poskytovaných služieb pre jednotlivé Služby je uvedený v prílohe týchto Podmienok, ako aj v Sadzobníku a VOP Banky.

7. Cena Služieb

- 7.1. Za poskytovanie Služieb je Klient povinný platiť mesačnú Cenu podľa Sadzobníka.
- 7.2. Ak Klient spĺňa stanovené Podmienky, Banka poskytne Službu zadarmo. Ak ku koncu príslušného kalendárneho mesiaca nie je splnená ani jedna z podmienok uvedených v čl. 4, je klientovi účtovaná cena Služby vo výške uvedenej v Sadzobníku, a to za mesiac bezprostredne nasledujúci po mesiaci, v ktorom neboli Podmienky splnené.
- 7.3. Vyúčtovanie cien Služieb prebieha na ťarchu bežného účtu vedeného Klientovi.

8. Zriadenie poskytovania Služby

- 8.1. Zriadenie Služieb sa uskutočňuje na základe uzatvorených Rámcových zmlúv alebo ich dodatkov a žiadosti Klienta.
- 8.2. Zriadenie Služby Premium, Private alebo Signature je podmienené tým, že Klient v čase podania žiadosti spĺňa aspoň jednu z Podmienok uvedených v bode 4.1 písm. a), b) alebo c), potrebnú pre bezplatné poskytovanie zvolenej úrovne Služby.
- 8.3. Klient, ktorý nespĺňa Podmienky pre bezplatné poskytovanie požadovanej úrovne Služby v čase podania žiadosti, nie je oprávnený požiadať o zriadenie Služby.
- 8.4. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, zriadením Služieb zostávajú zachované číslo účtu, dispozičné oprávnenia a existujúce služby Klienta.
- 8.5. Banka pravidelne vyhodnocuje plnenie Podmienok. V prípade neplnenia Podmienok je Banka oprávnená:
- a) účtovať poplatok za poskytnutie Služieb v zmysle Sadzobníka a týchto Podmienok,
 - b) ponúknuť zmenu úrovne Služieb na inú (nižšiu) úroveň Služieb,
 - c) ukončiť poskytovanie Služieb.

9. Zmena Služby

- 9.1. Klient má právo požiadať o zmenu úrovne poskytovanej Služby (ďalej len „Zmena služby“). Prvá Zmena služby po jej prvotnom zriadení je bezplatná.
- 9.2. Po vykonaní prvej Zmeny služby je nová Služba viazaná na dobu 12 mesiacov odo dňa jej aktivácie (ďalej len „Doba viazanosti“). Po uplynutí Doby viazanosti je Klient oprávnený požiadať o Zmenu služby bezplatne, pričom po vykonaní tejto zmeny začína plynúť nová Doba viazanosti v dĺžke 12 mesiacov.
- 9.3. V prípade, že Klient v priebehu Doby viazanosti požiada o prechod na nižšiu úroveň Služby (*Signature ► Private ► Premium ► Plus*), prípadne na samostatné poskytovanie platobného účtu bez Služby, je povinný uhradiť Banke jednorazový poplatok vo výške mesačnej ceny Služby, ktorú mal Klient zriadenú v čase podania žiadosti.
- 9.4. Za prechod na nižšiu úroveň Služby alebo na samostatné poskytovanie platobného účtu bez Služby, pred uplynutím Doby viazanosti, Banka v závislosti od aktuálnej úrovne Služby zaúčtuje klientovi jednorazový poplatok vo výške mesačnej ceny pôvodnej Služby.
- 9.5. Zmenu Služby na vyššiu úroveň poskytuje Banka bezplatne, a to aj počas plynutia Doby viazanosti. Vykonaním tejto zmeny začína plynúť nová Doba viazanosti v dĺžke 12 mesiacov, ktorá nahrádza pôvodnú Dobu viazanosti a začína plynúť odo dňa vykonania zmeny.

- 9.6. Zmena Služby na vyššiu úroveň je podmienená tým, že Klient v čase podania žiadosti o zmenu Služby spĺňa aspoň jednu z Podmienok uvedených v bode 4.1 písm. a), b) alebo c), potrebnú pre bezplatné poskytovanie požadovanej novej (vyššej) úrovne Služby.
- 9.7. Zmena služby nadobúda účinnosť dňom prijatia žiadosti Klienta zo strany Banky.

10. Ukončenie poskytovania Služieb

10.1. Poskytovanie Služieb zaniká z týchto dôvodov:

- a) pre neplnenie Podmienok uvedených v čl. 4 zo strany Klienta, a to ku dňu oznámenia Klientovi Bankou,
- b) z dôvodu zániku jediného, t. j. posledného bežného účtu vedeného Klientovi, a to ku dňu zániku tohto účtu,
- c) z dôvodu zániku Rámcových zmlúv,
- d) na základe žiadosti podanej Klientom, a to najneskôr v lehote troch obchodných dní odo dňa akceptácie žiadosti Bankou,
- e) výpoveďou bez uvedenia dôvodu zo strany Banky alebo Klienta, a to v súlade s VOP,
- f) dohodou medzi Bankou a Klientom.

10.2. Ukončením poskytovania Služieb zaniká Banke povinnosť poskytovať Služby.

10.3. Po ukončení poskytovania Služieb sa produkty a služby poskytované zo strany Banky Klientovi riadia štandardnými podmienkami produktov, VOP a Sadzobníkom Banky. Klientovi súčasne zanikajú všetky výhody a benefity spojené so Službami.

10.4. Pokiaľ Banka ukončí poskytovanie Služieb, môže klientovi navrhnúť prechod na iný balík Služieb, na iný typ platobného účtu alebo na samostatné poskytovanie platobného účtu a jednotlivých súvisiacich služieb podľa aktuálneho Sadzobníka.

10.5. Ukončenie poskytovania Služieb neznamena samo o sebe ukončenie Rámcovej zmluvy ani zrušenie platobného účtu, ibaže Banka súčasne postupuje podľa ustanovení VOP o výpovedi Rámcovej zmluvy alebo pokiaľ sa Banka a klient dohodnú inak.

10.6. Banka je oprávnená zmeniť, nahradiť alebo ukončiť poskytovanie Služieb, a to najmä z dôvodu zmeny obchodnej politiky Banky, zmeny technických, prevádzkových, bezpečnostných alebo ekonomických podmienok, zmeny právnych predpisov, rozhodnutia orgánu verejnej moci, zmeny regulatórnych požiadaviek alebo ukončenia poskytovania niektorej služby zahrnutej v balíku Služieb. O zmene, náhrade alebo ukončení Služieb je Banka povinná informovať Klienta 2 mesiace vopred. Klient má v takomto prípade právo bezplatne vypovedať zmluvu.

11. Záverečné ustanovenia

11.1. Banka je oprávnená tieto Podmienky jednostranne meniť v súlade s právnymi predpismi.

11.2. Zmeny Podmienok Banka oznámi Klientovi spôsobom uvedeným vo VOP.

11.3. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.08.2026.

Príloha: Rozsah poskytovaných produktov a služieb pre jednotlivé Služby

	Plus	Premium	Private	Signature
Odporúčané produkty a služby pre klientov				
s investíciami	od 3 000 EUR	od 20 000 EUR	od 150 000 EUR	X
s vkladmi a investíciami	od 6 000 EUR	X	X	X
s vkladmi, investíciami a úvermi	X	od 40 000 EUR	od 300 000 EUR	od 1 mil. EUR
s mesačným príjmom (doplnkové kritérium)	od 1 000 EUR	od 3 000 EUR	od 10 000 EUR	X
Každodenné bankovníctvo				
Bežné účty (všetky meny)	✓	✓	✓	✓
Platby v EUR (online)	✓	✓	✓	✓
Platby v CZK (online)	✓	✓	✓	✓
Mobilné bankovníctvo	✓	✓	✓	✓
Internetové bankovníctvo	✓	✓	✓	✓
Menové konverzie	podľa sadzobníka	podľa sadzobníka	individuálne	individuálne
Sporenie a investovanie				
Sporiace účty (všetky meny)	✓	✓	✓	✓
Termínované vklady (všetky meny)	✓	✓	✓	✓
Korporátne dlhopisy Penta	✓	✓	✓	✓
Penta Equity / Real Estate Fund	✓	✓	✓	✓
Investičné produkty Avior	X	✓	✓	✓
Pravidelné investovanie	podľa sadzobníka	podľa sadzobníka	individuálne	individuálne
Obchodovanie s cennými papiermi	podľa sadzobníka	podľa sadzobníka	individuálne	individuálne
Správa portfólia	X	podľa sadzobníka	individuálne	individuálne
Osobný a individuálny servis				
Digitálne	✓	✓	✓	✓
Premium bankár	X	✓	X	X
Privátny bankár	X	X	✓	X
Signature bankár	X	X	X	✓
Investičný analytik	X	X	X	✓
Reporty a analýzy				
Pravidelné reporty	✓	✓	✓	✓
Investičné analýzy / Analýzy na vyžiadanie	X	X	✓	✓
Úvery				
Lombardný úver	X	✓	individuálne	individuálne

✓ dostupný produkt / služba X nie je k dispozícii