

# STRATÉGIA VYKONÁVANIA POKYNOV

## 1. Úvod

Na základe Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/65/EÚ z 15. mája 2014 o trhoch s finančnými nástrojmi („smernica MiFID 2“) a v zmysle ust. § 73p zákona č. 566/2001 o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, je Privatbanka, a.s. ako obchodník s cennými papiermi povinná zaviesť a dodržiavať Stratégiu vykonávania pokynov a pravidelne ju aktualizovať. Stratégia vykonávania pokynov obsahuje popis náležitostí a druhov Pokynov, spôsob ich prijímania a postupovania, postupy smerujúce k dosiahnutiu najlepšieho možného výsledku pre Klienta pri realizácii jeho Pokynu a opatrenia prijímané v súvislosti s riešením možných konfliktov záujmov pri prijímaní a vykonávaní Pokynov. Cieľom je zlepšenie ochrany investorov a zároveň tvorba identických podmienok pre investičné služby v štátoch EÚ.

## 2. Vysvetlenie základných pojmov

<b>Banka</b>	Privatbanka, a.s.
<b>Dlhový Finančný nástroj</b>	Finančný nástroj, ktorý reprezentuje záväzok jeho emitenta poskytnúť majiteľovi tohto Finančného nástroja plnenie v peniazoch alebo dodaním určitej majetkovej hodnoty pri vopred definovaných podmienkach; ide najmä o dlhopis, zmenku a pod.
<b>Činitele</b>	činitele vykonania Pokynu stanovené Bankou v zmysle čl. 27 ods.1 smernice MiFID 2 a čl.66 DELEGOVANÉHO NARIADENIA KOMISIE (EÚ) 2017/565, na základe ktorých Banka uplatňuje Stratégiu a ktoré sú uvedené v bode 6.1 Stratégie
<b>Finančné krytie</b>	existencia takého disponibilného zostatku na Bežnom účte Klienta, z ktorého sa má zabezpečiť finančné vyrovnanie obchodu v zmysle Zmluvy, aby Banka mohla v deň vyrovnania príslušného obchodu vykonať finančné vyrovnanie tohto obchodu, vrátane zabezpečenia úhrady nákladov spojených s obchodom (poplatky tretích strán) a úhrady odmeny Banky za poskytnutú Investičnú službu podľa Sadzobníka poplatkov Banky bez toho, aby na tomto Bežnom účte Klienta vznikol nepovolený debet.
<b>Finančné nástroje</b>	sú tie finančné nástroje podľa § 5 ods. 1 Zákona o cenných papieroch, vo vzťahu ku ktorým je v zmysle Povolenia Banka oprávnená Klientom poskytovať Investičné služby a Vedľajšie služby; nástroje finančného trhu sú uvedené v prílohe č.1 Stratégie
<b>Klient</b>	fyzická alebo právnická osoba, s ktorou Banka uzavrela Zmluvu alebo ktorá rokuje o uzavretí zmluvného vzťahu s Bankou
<b>Kritériá</b>	kritériá ovplyvňujúce v zmysle čl.64 DELEGOVANÉHO NARIADENIA KOMISIE (EÚ) 2017/565 určenie dôležitosti Činiteľov.
<b>Miesto výkonu</b>	Regulovaný trh, MTF, OTF systematický internalizátor alebo tvorca trhu, alebo iný poskytovateľ likvidity, alebo subjekt, ktorý v tretej krajine vykonáva podobnú funkciu, ako sú funkcie vykonávané ktorýmkoľvek z uvedených subjektov
<b>MiFID 2</b>	Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/65/EÚ z 15. mája 2014 o trhoch s finančnými nástrojmi
<b>Multilaterálny obchodný systém (MTF)</b>	multilaterálny systém prevádzkovaný investičnou spoločnosťou alebo organizátorom trhu, ktorý v tomto systéme a v súlade s nediskretnými pravidlami spája záujmy viacerých tretích strán kupovať a predávať finančné nástroje spôsobom, ktorého výsledkom je zmluva v súlade s MiFID 2
<b>Multilaterálny systém</b>	každý systém alebo platforma, v rámci ktorých môžu navzájom pôsobiť viaceré záujmy o obchodovanie tretích strán, pokiaľ ide o kúpu a predaj finančných nástrojov;
<b>Neprofesionálny klient</b>	Klient Banky, kategorizovaný ako Neprofesionálny klient v zmysle smernice MiFID 2

<b>Obchodník s cennými papiermi (ďalej „obchodník“)</b>	právnická osoba, ktorej predmetom činnosti je poskytovanie jednej alebo viacerých investičných služieb klientom alebo výkon jednej alebo viacerých investičných činností alebo výkon jednej alebo viacerých vedľajších služieb na základe povolenia na poskytovanie investičných služieb a/alebo vedľajších služieb udeleného orgánom dohľadu (v SR Národnou bankou Slovenska).
<b>Obchodný deň</b>	pracovný deň, počas ktorého Banka poskytuje služby obchodníka s cennými papiermi Klientom
<b>Objednávka</b>	prejav záujmu Klienta (investora) upísať finančný nástroj, ktorého umiestňovanie pre jeho emitenta zabezpečuje Banka; je považovaná za osobitný druh Pokynu
<b>OTC trhy</b> (Over The Counter trhy)	predstavujú všetky trhy mimo Regulovaného trhu, Systematického internalizátora a mimo MTF, predovšetkým trhy, na ktorých poskytuje likviditu nevyhnutnú na vykonanie Pokynu tvorcu trhu (Market maker), iný poskytovateľ likvidity alebo osoba vykonávajúca obdobné činnosti v nečlenskom štáte
<b>Obchodné podmienky (OP)</b>	Obchodné podmienky pre poskytovanie investičných služieb a vedľajších služieb Privatbanky, a.s.
<b>Organizovaný obchodný systém (OTF)</b>	Multilaterálny systém, ktorý nie je regulovaným trhom ani MTF a v rámci ktorého môžu záujmy viacerých tretích strán kupovať a predávať dlhopisy, štruktúrované finančné produkty, emisné kvóty alebo deriváty navzájom pôsobiť spôsobom, ktorého výsledkom je zmluva v súlade s MiFID 2;
<b>Pokyn</b>	je vyjadrením vôle Klienta kúpiť alebo predať Finančný nástroj alebo s ním iným spôsobom nakladať pri Klientom stanovených podmienkach vykonania tohto Pokynu; typológia Pokynov je uvedená v bode 4 tejto Stratégie
<b>Pravidlá vykonávania Pokynov</b>	opatrenia a postupy na zabezpečenie najlepšieho možného výsledku realizácie Pokynu Klienta
<b>Profesionálny klient</b>	Klient Banky kategorizovaný ako Profesionálny klient v zmysle §73e a §8a ods.(2) Zákona
<b>Regulovaný trh</b>	multilaterálny systém prevádzkovaný a/alebo riadený organizátorom trhu, ktorý v tomto systéme a v súlade s nediskrečnými pravidlami spája záujmy viacerých tretích strán kupovať a predávať finančné nástroje alebo uľahčuje spájanie týchto záujmov spôsobom, ktorého výsledkom je zmluva týkajúca sa finančných nástrojov prijatých na obchodovanie podľa jeho pravidiel a/alebo systémov, a ktorý je povolený a funguje pravidelne a v súlade s MiFID 2
<b>Stratégia</b>	Stratégia vykonávania pokynov Privatbanky (Best Execution Policy)
<b>Systematický internalizátor</b>	investičná spoločnosť, ktorá organizovane, často, systematicky a významne obchoduje na vlastný účet vykonávaním Pokynov Klientov mimo regulovaného trhu, MTF, alebo OTF bez toho, že by prevádzkovala multilaterálny systém
<b>Špecifické inštrukcie</b>	predstavujú inštrukcie Klienta uvedené v Pokyne, ktorými Klient špecifikuje skutočnosti, na základe ktorých má byť Pokyn vykonaný (pozri body 4.3 a 4.4)
<b>Validácia</b>	proces kontroly obsahových a formálnych náležitostí Pokynu, kontrola existencie príslušnej zmluvnej a inej dokumentácie nevyhnutnej pre uzatváranie obchodov, kontrola Finančného krytia, kontrola disponibilného množstva Cenných papierov (pozri bod 4.6)
<b>Zákon</b>	zákon č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Pojmy, ktoré sa v Stratégii uvádzajú veľkými písmenami, majú význam vymedzený v Stratégii, vo Všeobecných obchodných podmienkach Banky alebo v Obchodných podmienkach pre poskytovanie investičných služieb a vedľajších služieb Privatbanky, a.s. Pojmy môžu byť uvedené v jednotnom alebo množnom čísle.

### **3. Rozsah aplikácie Stratégie**

- 3.1** Stratégia sa vzťahuje na Profesionálnych a Neprofesionálnych klientov Banky.
- 3.2** Stratégia sa aplikuje na tieto Investičné služby a Investičné činnosti vykonávané Bankou:
- a) prijatie a postúpenie Pokynu Klienta týkajúceho sa jedného alebo viacerých Finančných nástrojov podľa § 6 ods.1 písm. a) Zákona (ďalej „postúpenie“);
  - b) vykonanie Pokynu Klienta podľa § 6 ods.1 písm. b) Zákona (ďalej „vykonanie“);
  - c) obchodovanie na vlastný účet podľa § 6 ods.1 písm. c) Zákona;
- 3.3** Banka uplatní Pravidlá vykonávania pokynov Stratégie, ak:
- a) Klient neposkytne Banke konkrétnu inštrukciu, v takom prípade sa Banka pokúsi vyvíjať činnosti a postupy smerujúce k vykonaniu tohto Pokynu, s čo najlepším možným výsledkom v súlade s uvedenou Stratégiou  
a súčasne
  - b) Klient je v súlade so Zákonom oprávnený spoliehať sa, že Banka podnikne všetky nevyhnutné kroky na zabezpečenie ochrany jeho záujmu vo vzťahu k cene alebo vo vzťahu k ostatným Kritériám.
- 3.4** Banka neuplatní Pravidlá vykonávania Pokynov Stratégie, ak:
- a) Klient využije možnosť ponúknutú Bankou kupovať od Banky z jej majetku alebo predávať Banke finančné nástroje prostredníctvom priameho obchodu na základe vopred dohodnutej fixnej ceny; v tomto prípade sa Pokyn Klienta považuje za Pokyn vykonaný v súlade s Špecifickými inštrukciami Klienta na vykonanie Pokynu, pričom vykonaním tohto Pokynu sa považuje povinnosť Banky získať najlepší možný výsledok za splnenú;
  - b) Klient podá Pokyn obsahujúci Špecifické inštrukcie Klienta na vykonanie Pokynu v zmysle bodu 4 Stratégie, pričom vykonanie takéhoto Pokynu sa považuje za splnenie povinnosti získať najlepší možný výsledok pre svojho klienta;
  - c) v prípade, že je Klient Bankou kategorizovaný ako Oprávnená protistrana v zmysle § 73u Zákona.

### **4. Pokyny Klientov**

#### **4.1 Náležitosti Pokynu**

4.1.1 Klient je povinný do Pokynu uviesť tieto údaje:

- 1) Identifikačné a autentifikačné údaje o Klientovi
  - a) v prípade Pokynu podaného v písomnej forme: identifikačné údaje Klienta – meno a priezvisko/obchodné meno, rodné číslo / IČO;
  - b) v prípade Pokynu zadávaného prostredníctvom telefónu s nahrávacím zariadením – identifikačný a autentifikačný údaj Klienta a ak Pokyn nezadáva sám Klient, tak identifikačný a autentifikačný údaj osoby oprávnenej konať za Klienta a jednoznačné označenie Klienta, za ktorého koná;
  - c) v prípade Pokynu autorizovaného prostredníctvom elektronického bankovníctva sa za identifikačný a autentifikačný údaj považujú údaje spojené s úspešným prihlásením sa do internetbankingu alebo mobilnej aplikácie.
- 2) ukazovateľ kúpy alebo predaja Finančného nástroja; ak nejde o kúpu/predaj, uvádza sa povaha Pokynu, t.j. či ide napr. o upísanie Finančného nástroja, uplatnenie práva z Finančného nástroja a pod.;
- 3) druh a názov alebo označenie Finančného nástroja, ISIN alebo iné identifikačné číslo Finančného nástroja a mena, v ktorej sa Finančný nástroj obchoduje; ak je predmetom Pokynu nákup Finančného nástroja, ktorý ešte nemá ISIN pridelený (obchoduje sa na primárnom trhu), obchodné meno emitenta, základné parametre Finančného nástroja (menovitá hodnota/ks, mena, splatnosť, výška fixného výnosu alebo spôsob určenia variabilného výnosu, pravidelnosť vyplácania tohto výnosu a pod.);
- 4) počet kusov Finančného nástroja alebo celkovú menovitú hodnotu v prípade dlhových finančných nástrojov (dlhopis, zmenka, certifikát a pod.) alebo celkový objem, ktorý Klient chce investovať v prípade nákupu podielových fondov alebo fondov kvalifikovaných investorov;

- 5) limitná cena za jeden kus Finančného nástroja alebo iná cenová špecifikácia (napríklad limitný výnos), ak Klient použije niektorý zo špeciálnych druhov Pokynov podľa bodu 4.3; ak Klient neuvedie žiadnu cenu alebo inú cenovú špecifikáciu, Banka bude takýto Pokyn považovať za trhový Pokyn podľa bodu 4.3 ;
- 6) lehota platnosti Pokynu; Banka akceptuje Pokyny, ktorých platnosť je v súlade s možnosťami uvedenými v bode 4.3 pri Pokyne s časovým obmedzením; ak Klient neuvedie lehotu platnosti Pokynu, Banka ho bude považovať za platný do konca toho obchodného dňa, v ktorom bol Pokyn Klienta prijatý Bankou, pričom sa uplatní ustanovenie bodu 4.5;
- 7) dátum, od ktorého je Pokyn platný; ak Klient neuvedie dátum, odkedy je Pokyn platný, Banka ho bude považovať za platný od obchodného dňa, v ktorom bol Pokyn Klienta validovaný Bankou;
- 8) ak je Pokyn podávaný prostredníctvom vyplneného formulára Pokynu, podpis Klienta alebo osoby (osôb) oprávnenej konať za Klienta v súlade s podpisovým vzorom alebo splnomocnením;
- 9) v prípade písomného Pokynu miesto a čas odovzdania Pokynu Banke.

4.1.2 Klient môže do Pokynu uviesť aj ďalšie údaje, požiadavky alebo upresnenia ako napr.:

- 1) určenie miesta výkonu, na ktorom má byť Pokyn realizovaný; v prípade, že miesto výkonu nie je určené, Banka má právo Pokyn realizovať na tom mieste výkonu, na ktorom je v zmysle Stratégie najväčšia pravdepodobnosť dosiahnutia najlepšieho výsledku;
- 2) určenie, či Pokyn môže byť realizovaný aj čiastočne; ak Pokyn neobsahuje takéto určenie, rozumie sa, že komitent súhlasí s čiastočnou realizáciou Pokynu;

4.1.3 V prípade, že Klient požaduje realizáciu priameho obchodu s protistranou, ktorú si určí sám Klient, je potom povinný v Pokyne špecifikovať nasledujúce:

- 1) náležitosti podľa bodov 1) až 4), 6) až 9) bodu 4.1.1,
- 2) dohodnutá jednotková cena a/alebo celková cena obchodu,
- 3) meno a priezvisko/obchodné meno protistrany a/alebo obchodné meno obchodníka s cennými papiermi, ktorý má túto protistranu pri obchode zastupovať,
- 4) údaj, či má finančné vyrovnanie obchodu zabezpečiť Banka,
- 5) obchodné meno a IČO člena Centrálného depozitára cenných papierov SR, a.s. alebo finančnej inštitúcie vykonávajúcej obdobnú činnosť, ktorá má zabezpečiť vyrovnanie obchodu za protistranu,
- 6) dátum vyrovnania priameho obchodu.

4.1.4 Súčasťou Pokynu je aj Bankou stanovený poplatok za vykonanie Pokynu v zmysle sadzobníka poplatkov a odhad maximálnej výšky úhrnu poplatkov (zloženého z poplatku Banky a poplatkov tretích strán) spojených s vykonaním Pokynu.

## 4.2 Náležitosti Objednávky

Objednávka je len špeciálnym druhom Pokynu, ktorý je obvykle v Banke používaný pre prvonadobúdateľov cenných papierov (primárny úpis), pre ktoré Banka robí aranžéra emisie dlhopisov.

Písomná Objednávka obsahuje najmä, nie však výlučne, nasledujúce náležitosti:

- 1) identifikačné údaje Klienta – meno a priezvisko/obchodné meno, rodné číslo/IČO
- 2) údaje o majetkovom účte Klienta (investora)
- 3) údaje o bankovom účte určenom na:
  - a) inkaso kúpnej ceny za upisované finančné nástroje, ak dal klient na inkaso súhlas,
  - b) výplatu výnosov a výplatu menovitej hodnoty;
- 4) dátumy od kedy a do kedy je Objednávka platná;
- 5) špecifikácia cenného papiera
- 6) údaj o počte upisovaných finančných nástrojov
- 7) maximálny akceptovateľný emisný kurz vyjadrený :
  - a) v jednotkách meny alebo
  - b) v prípade, že ide o dlhový cenný papier, v percentách z menovitej hodnoty finančného nástroja alebo ako výnos do splatnosti v percentách p.a.;

- 8) súhlas/nesúhlas Klienta s inkasom ceny nadobúdaných finančných nástrojov zodpovedajúcej ich emisnému kurzu a príslušnému alikvotnému úrokovému výnosu z ktoréhokoľvek účtu investora vedeného v Banke
- 9) meno a priezvisko Klienta-fyzickej osoby a jeho podpis alebo meno a priezvisko osoby oprávnenej konať za tohto Klienta; obchodné meno Klienta – právnickej osoby a podpis osoby oprávnenej konať za tohto klienta.

### 4.3 Druhy Pokynov

Banka umožňuje Klientovi použiť tieto druhy Pokynov:

1.	trhový (Market Order)	Pokyn bude vykonaný bezo zvyšku tak rýchlo, ako je to len možné a za aktuálnu trhovú cenu.
2.	limitný (Limit Order)	Pokyn na kúpu bude môcť byť vykonaný len pri cene nižšej alebo rovnjej limitnej cene Pokynu; Pokyn na predaj bude vykonaný len pri cene vyššej alebo rovnjej limitnej cene Pokynu.
3.	trhový Pokyn „Stop Loss“ (Market Order „Stop Loss“)	Pokyn na predaj sa zrealizuje pri aktuálnej trhovej cene, akonáhle cena finančného nástroja klesne pod Klientom vopred určenú tzv. stop-cenu (t.j. po prekročení stop-ceny sa z Pokynu stane trhový pokyn). Cena, pri ktorej sa tento Pokyn zrealizuje v celom objeme, a však môže od stanovenej stop-ceny výrazne líšiť.
4.	limitný Pokyn „Stop Loss“ (Limit Order „Stop Loss“)	Pokyn na predaj sa zrealizuje pri aktuálnej trhovej cene, ktorá však nie je nižšia, ako je uvedený limit, a to v prípade, že cena finančného nástroja klesne pod Klientom vopred určenú stop-cenu (t.j. po prekročení stop-ceny sa z pokynu stane limitný pokyn). Pokyn po aktivovaní nemusí byť hneď zrealizovaný v celom objeme, dokonca za určitých trhových podmienok nemusí byť zrealizovaný vôbec.
5.	Pokyn s časovým obmedzením	Touto dispozíciou si Klient môže stanoviť lehotu platnosti jeho Pokynu, pričom Banka ponúka nasledujúce možnosti: a) Pokyn platný v len obchodný deň jeho zadania b) Pokyn platný do stanoveného obchodného dňa vrátane, najviac však 90 dní odo dňa podania Pokynu vrátane dňa podania Pokynu c) v prípade fondov kvalifikovaných investorov Pokyn platný do stanoveného obchodného dňa vrátane, najviac však 365 dní odo dňa podania Pokynu vrátane dňa podania Pokynu

Banka upozorňuje Klienta, že niektoré druhy Pokynov vzhľadom na to, že obsahujú Špecifické inštrukcie Klienta (druhy Pokynov č.2 - 5), nemusia byť v čase ich platnosti úplne alebo vôbec uspokojené. Banka tiež upozorňuje Klienta, že je oprávnená odmietnuť prijatie Pokynu obsahujúceho Špecifickú inštrukciu Klienta v prípadoch, ak Banka usúdi, že na príslušných miestach výkonu nie je možné zabezpečiť vykonanie Pokynu v súlade s touto Špecifickou inštrukciou. Za Špecifické inštrukcie Klienta sú považované aj inštrukcie na realizáciu priameho obchodu s protistranou v zmysle bodu 4.1.3

### 4.4 Špecifické inštrukcie

V prípadoch, keď Klient v Pokyne uvedie Špecifické inštrukcie na vykonanie Pokynu, Banka vykoná Pokyn na základe týchto Špecifických inštrukcií Klienta.

Banka upozorňuje Klienta, že:

- a) jeho Špecifické inštrukcie na vykonanie Pokynu môžu Banke zabrániť postupovať podľa Stratégie s cieľom dosiahnuť najlepší možný výsledok pri vykonávaní Pokynov vo vzťahu k tejto Špecifickej inštrukcii,
- b) Banka nenesie zodpovednosť za vykonanie Pokynu v zmysle tejto Stratégie,
- c) Banka nemôže zaručiť vykonanie Pokynu a ukončenia transakcie,
- d) výsledok dosiahnutý takto vykonaným Pokynom (podľa Špecifických inštrukcií Klienta) sa bude považovať za najlepší možný.

V prípadoch, keď sa Špecifické inštrukcie dotýkajú iba určitej časti Pokynu, Banka bude naďalej uplatňovať Stratégiu pre tie časti Pokynu, ktoré nie sú ovplyvnené Špecifickými inštrukciami Klienta (ak to povaha jednotlivého obchodu dovoľuje).

#### 4.5 Spôsob prijímania a postupovania Pokynov

Banka prijíma od Klienta Pokyn nasledujúcimi spôsobmi:

- a) osobne prostredníctvom vyplneného formulára Pokynu alebo
- b) telefonicky s použitím telefónu s nahrávacím zariadením alebo
- c) prostredníctvom vyplneného formulára Pokynu cez internetbanking alebo mobilnú aplikáciu.

V prípade podania Pokynu spôsobom podľa písm. b) tohto bodu Stratégie je Banka oprávnená požadovať od Klienta dodatočné potvrdenie ním podaného Pokynu, a to v podobe Klientom vyplneného a podpísaného formulára Pokynu.

Lehoty na prijímanie Pokynov

- každý Pokyn, ktorý má byť zrealizovaný v deň jeho podania, musí Klient podať Banke do 16:00 SEČ,
- v prípade Pokynov na primárny úpis korporátnych dlhopisov, kde Banka vystupuje ako aranžér emisie, a ktoré majú byť zrealizované v deň ich podania, Banka prijíma do 15:00 SEČ, pričom Deň prijatia Pokynu musí byť zároveň pracovným dňom na Slovensku,
- pokyny na nákup alebo predaj fondov kvalifikovaných investorov Penta Fund, ktoré sú realizované prostredníctvom administrátora príslušného fondu a majú byť vysporiadané v danom kalendárnom mesiaci, Banka prijíma do 16:00 SEČ predposledného pracovného dňa v danom mesiaci, pričom za pracovný deň sa v tomto prípade považuje deň, ktorý je pracovným dňom súčasne na Slovensku aj v Českej republike.

Pokyn prijatý a validovaný Bankou po vyššie uvedených termínoch, bude zaradený na spracovanie najbližší nasledujúci obchodný deň; v prípade fondov kvalifikovaných investorov bude Pokyn zaradený na spracovanie až nasledujúci kalendárny mesiac

#### 4.6 Validácia Pokynu

4.6.1 Validácia Pokynu sa uskutočňuje následne po tom, ako zamestnanec Banky prevezme Pokyn od Klienta.

4.6.2 Predmetom Validácie je:

- 1) kontrola obsahových a formálnych náležitostí Pokynu upravených v bode 4.1 Stratégie;
- 2) kontrola Finančného krytia, v prípade že predmetom Pokynu je kúpa Cenných papierov;
- 3) kontrola disponibilného množstva Cenných papierov na Majetkovom účte Klienta v prípade, že predmetom Pokynu je ich predaj;
- 4) kontrola existencie príslušnej zmluvnej a inej dokumentácie nevyhnutnej pre uzatváranie obchodov na základe Pokynov Klienta;
- 5) kontrola existencie LEI kódu Klienta ak je potrebná z povahy transakcie;
- 6) kontrolu aktivácie internet bankingu Klienta;

4.6.3 Ak je Validácia úspešná, Banka zaradí Pokyn na spracovanie v rámci poskytovania Investičných služieb podľa bodu 3.

4.6.4 Ak je Validácia neúspešná, Banka takýto Pokyn nebude môcť zrealizovať a túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámi Klientovi.

#### 4.7 Zmena a rušenie Pokynu

4.7.1 Klient môže vo svojom Pokyne prijatom Bankou zmeniť nasledujúce parametre ak tento jeho Pokyn nebol ešte úplne uspokojený:

- a) počet kusov Finančného nástroja, alebo celková menovitá hodnota v prípade Dlhových Finančných nástrojov;

- b) limitná cena za jeden kus Finančného nástroja alebo iná cenová špecifikácia, ak Klient použije niektorý zo špeciálnych druhov Pokynov podľa bodu 4.3 Stratégie; ak Klient neuvedie žiadnu cenu alebo inú cenovú špecifikáciu, Banka bude takýto Pokyn považovať za trhovú Pokyn podľa položky č.1 bodu 4.3 Stratégie;
- c) lehota platnosti Pokynu; Banka akceptuje Pokyny, ktorých platnosť je v súlade s možnosťami uvedenými v položke č.5 bodu 4.3 Stratégie pri Pokyne s časovým obmedzením; ak Klient neuvedie lehotu platnosti Pokynu, Banka ho bude považovať za platný do konca toho obchodného dňa, v ktorom bol Pokyn Klienta prijatý a validovaný Bankou, pričom sa uplatní ustanovenie bodu 4.5 Stratégie;
- d) určenie miesta výkonu, na ktorom má byť Pokyn realizovaný;

4.7.2 Klient môže svoj Pokyn zrušiť písomne alebo telefonicky s použitím telefónu s nahrávacím zariadením, ak ešte tento jeho Pokyn nebol úplne uspokojený alebo v prípade fondov kvalifikovaných investorov postúpený Bankou na realizáciu administrátorovi príslušného fondu kvalifikovaných investorov.

## 5. Miesta výkonu

### 5.1 Zoznam Miest výkonu

Zoznam Miest výkonu, ktoré Banka využíva pre jednotlivé Finančné nástroje je uvedený v Prílohe č.2 Stratégie a na webovom sídle Banky [www.privatbanka.sk](http://www.privatbanka.sk). Zoznam Miest výkonu nie je vyčerpávajúci, ale zahŕňa tie miesta výkonu, ktoré trvale umožňujú Banke získať najlepší možný výsledok pri vykonávaní Pokynov Klientov v zmysle Stratégie. Banka si súčasne vyhradzuje právo v prípadoch, keď to uzná za vhodné v súvislosti s vykonávaním Stratégie, pridávať alebo odoberať konkrétne Miesta výkonu.

Banka sa súčasne zaväzuje, že nebude určovať ani účtovať poplatky a provízie spojené s vykonávaním Pokynov spôsobom, ktorý by diskriminoval niektoré Miesta výkonu.

### 5.2 Zmena Miest výkonu

Zoznam Miest výkonu bude Bankou pravidelne prehodnocovaný a aktualizovaný za účelom identifikácie tých Miest výkonu, ktoré umožnia Banke trvale získať najlepší možný výsledok vykonávania Pokynov.

Banka zverejňuje zoznam Miest výkonu na webovom sídle Banky [www.privatbanka.sk](http://www.privatbanka.sk).

## 6. Pravidlá vykonávania Pokynov

### 6.1 Kritériá najlepšieho vykonávania a Činitele ich dôležitosti

Pri posudzovaní výsledku vykonávania Pokynov Klientov Banka primárne zohľadňuje najmä tieto Činitele:

- a) cena
- b) náklady
- c) rýchlosť
- d) pravdepodobnosť vykonania a vyrovnania
- e) veľkosť a povaha Pokynu

Pri určovaní ich relatívnej dôležitosti bude Banka zvažovať tieto Kritériá:

- a) vlastnosti Klienta, vrátane kategorizácie Klienta;
- b) vlastnosti Pokynu Klienta vrátane toho, keď Pokyn zahŕňa transakciu financovania prostredníctvom cenných papierov;
- c) vlastnosti Finančných nástrojov, ktoré sú predmetom daného Pokynu;
- d) vlastnosti Miest výkonu, do ktorých môže byť daný príkaz nasmerovaný.

Ak Banka vykonáva Pokyn Klienta vo vzťahu k Finančným nástrojom obchodovaným výhradne na OTC trhoch, Banka za prioritné považuje tieto Činitele:

- a) pravdepodobnosť vykonania a
- b) pravdepodobnosť vyrovnania Pokynu

V tomto prípade Banka po prijatí Pokynu týkajúceho sa finančných nástrojov obchodovaných na OTC trhoch a získaní súhlasu Klienta s vykonaním tohto Pokynu na OTC trhoch zabezpečí bezodkladné vykonanie Pokynu Klienta na základe týchto kritérií.

Ak Banka vykonáva Pokyn v mene Klienta, najlepší možný výsledok sa určí z hľadiska celkového plnenia predstavujúceho

- a) cenu Finančného nástroja a
- b) náklady spojené s vykonaním Pokynu, ktoré vznikli Klientovi a ktoré sú priamo spojené s vykonaním Pokynu vrátane poplatkov pre Miesta výkonu, poplatkov za zúčtovanie a vyrovnanie a akýchkoľvek iných poplatkov hradených tretím stranám zapojeným do vykonania Pokynu.

Pokiaľ existuje viac ako jedno konkurenčné miesto výkonu Pokynu pre Finančný nástroj, s cieľom porovnať výsledky pre Klienta, aké by dosiahol vykonaním Pokynu v každom z Miest výkonu uvedených v Stratégii, ktoré je schopné splniť tento Pokyn, v takom prípade sa vezmú do úvahy - náklady Banky na vykonanie pokynu v každom mieste výkonu, ktoré prichádza do úvahy.

## 6.2 Zásada najlepšieho vykonávania Pokynu

Po prijatí Pokynu Klienta Banka po zohľadnení Činiteľov určí relatívnu dôležitosť každého z Kritérií. Na základe dostupných informácií a skúseností Banka vyberie to Miesto výkonu, ktoré podľa názoru Banky zabezpečí najlepší výsledok z pohľadu vopred stanovených Kritérií. Zásada najlepšieho vykonávania Pokynu sa uplatní na Finančné nástroje, Miesta výkonu a Klientov uvedených v Stratégii a za podmienok špecifikovaných v bode 3 Stratégie.

## 6.3 Výber Miesta výkonu

S výnimkou prípadov, keď Klient požaduje vykonanie Pokynu na základe Špecifických inštrukcií, Banka pri vykonávaní Pokynov Klienta má pri výbere Miesta výkonu nasledujúce možnosti:

- a) v prípade Finančných nástrojov obchodovaných na jednom alebo viacerých Regulovaných trhoch tieto Regulované trhy alebo OTC trhy,
- b) v prípade Finančných nástrojov obchodovaných len na OTC trhoch tieto OTC trhy.

Banka pri vykonaní Pokynu postupuje s odbornou starostlivosťou a z uvedených možnosti vyberie tú, ktorá vzhľadom na vopred stanovené Kritériá zabezpečí dosiahnutiu najlepšieho výsledku vykonania Pokynu Klienta, a to aj v prípade, ak Klient uvedenie v pokyne iné Miesto výkonu.

Banka je vždy oprávnená vybrať ako Miesto výkonu niektorý z OTC trhov, pokiaľ OTC trh zabezpečí dosiahnutie lepšieho výsledku ako regulovaný trh. Vyššie uvedené postupy Banka vykonáva na základe výslovného všeobecného súhlasu s takýmto spôsobom vykonania pokynov súhlasu, ktorý jej Klient v zmysle platnej legislatívy udelil.

## 6.4 Spôsoby vykonania Pokynu

Odhliadnuc od prípadu, keď Klient požiada o vykonanie Pokynu na základe Špecifických inštrukcií Klienta, Banka vykoná Pokyn Klienta jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) ak Banka nemá priamy prístup na príslušný Regulovaný trh, Banka postúpi Pokyn inému obchodníkovi na vykonanie na tomto Regulovanom trhu,
- b) Banka vykoná Pokyn na OTC trhu,
- c) Banka vykoná Pokyn Klienta spárovaním s Pokynom iného Klienta,
- d) vykonanie Pokynu spôsobom, keď Banka je protistranou obchodu.

V prípadoch, kedy Banka postúpi vykonanie Pokynu inému obchodníkovi, Banka vynaloží všetko potrebné úsilie, aby zabezpečila, že tento obchodník bude pri vykonaní Pokynu postupovať podľa tejto Stratégie alebo podľa stratégie vykonávania Pokynov, ktorú Banka považuje za vhodnú.

## 6.5 Zásady zaobchádzania s Pokynmi

Banka pri vykonávaní Pokynov bude postupovať tak, aby zabezpečila:

- a) bezodkladné, spravodlivé a pohotové vykonanie Pokynov Klienta vo vzťahu k Pokynom ostatných Klientov alebo k obchodným záujmom Banky, a to aj v prípade vzniku konfliktu záujmov tak medzi Klientmi navzájom ako aj medzi Klientmi a Bankou, keď Banka použije postup podľa bodu 6.6;
- b) rýchle a presné zaznamenanie a alokáciu Pokynov vykonaných v mene Klienta;
- c) vykonanie inak porovnateľných Pokynov Klienta v presnom poradí (t.j. podľa času ich prijatia) a rýchlo s výnimkou prípadov, keď to vlastnosti Pokynu alebo prevládajúce podmienky na trhu neumožňujú alebo keď to nie je v záujme Klienta;

- d) informovanie Neprofesionálneho klienta o všetkých závažných ťažkostiach týkajúcich sa riadneho vykonania Pokynov ihneď po ich zistení;
- e) keď je Banka zodpovedná za dohľad nad vyrovnaním vykonaného Pokynu alebo za zabezpečenie tohto vyrovnania, podnikne všetky náležité kroky, aby zabezpečila, že všetky Finančné nástroje alebo finančné prostriedky Klienta prijaté pri vyrovnaní tohto vykonaného Pokynu sa rýchlo a správne prevedú na účet príslušného Klienta.

Banka nesmie zneužiť informácie o nespracovaných Pokynoch Klienta a musí podniknúť všetky náležité kroky, aby zabránila zneužitiu takýchto informácií akýmikoľvek svojimi príslušnými osobami.

Pri vykonávaní Pokynov Bankou v zmysle tejto Stratégie je spájanie Pokynov Klienta s Pokynmi iných Klientov možné v prípade, že je a priori nepravdepodobné, že takéto spojenie by znevýhodnilo niektorého z Klientov, ktorého Pokyn má byť spojený s Pokynmi iných Klientov. Banka však upozorňuje, že nemožno úplne vylúčiť, že spájanie Pokynov znevýhodní jednotlivé Pokyny.

Keď Banka zlučuje pokyn s jedným alebo viacerými Pokynmi iného Klienta a zlúčený Pokyn sa čiastočne vykoná, Banka alokuje súvisiace obchody pomerne.

Nie je dovolené spájanie obchodov na vlastný účet Banky s Pokynmi Klienta s výnimkou prípadu, keď Pokyn Klienta obsahuje také množstvo Finančného nástroja, že ani po spojení s Pokynmi iných Klientov by ho nebolo možné vykonať vôbec, alebo za pre Klienta nevýhodných podmienok.

Banka nesmie vykonať Pokyn Klienta alebo transakciu na vlastný účet v zlúčení s Pokynom iného Klienta, pokiaľ nie sú splnené tieto podmienky:

- a) je nepravdepodobné, že zlúčenie Pokynov a transakcií bude celkovo nevýhodné pre ktoréhokoľvek Klienta, ktorého Pokyn sa má zlúčiť;
- b) každý Klient, ktorého Pokyn sa má zlúčiť, je informovaný o tom, že účinok zlúčenia vo vzťahu ku konkrétnemu Pokynu môže byť pre neho nevýhodný;
- c) je zavedená a účinne vykonávaná alokačná politika, v ktorej sa stanovuje spravodlivá alokácia zlúčených Pokynov a transakcií vrátane spôsobu, ako objem a cena Pokynov určujú alokácie a zaobchádzanie s čiastočným vykonávaním Pokynov.

Ak Banka zlúčila transakcie na vlastný účet s jedným alebo viacerými Pokynmi Klienta, nesmie alokovať súvisiace obchody spôsobom, ktorý poškodzuje Klienta.

Keď Banka zlučuje Pokyn Klienta s transakciou na vlastný účet a zlúčený Pokyn sa čiastočne vykoná, Banka alokuje súvisiace obchody prednostne Klientovi pred vlastnou spoločnosťou.

Keď je však Banka schopná na základe primeraných dôvodov preukázať, že bez tohto zlúčenia by Pokyn nemohla vykonať za tak výhodných podmienok alebo vôbec, môže alokovať transakciu na vlastný účet pomerne.

V prípade mimoriadnych udalostí, ako sú denné cenové fluktuácie, zlyhanie informačného systému, vznik úzkeho hrdla v systéme alebo v likvidite, môžu Banku prinútiť okolnosti vykonať Pokyny spôsobom, ktorý sa odchyľuje od Stratégie. V týchto prípadoch bude Banka konať v súlade so základným princípom ochrany Klientových najlepších záujmov.

## **6.6 Osobitné ustanovenia k vykonaniu Pokynov na obstaranie cenných papierov fondov kvalifikovaných investorov – Penta Fund**

S cieľom zabezpečiť transparentnosť a jednotnosť procesu vykonávania pokynov pri investovaní do akcií fondov kvalifikovaných investorov – Penta Fund (FKI) bude Banka v rámci kolektívnej správy týchto pokynov klientov postupovať nasledovne.

- a) Banka počas kalendárneho mesiaca prijíma a eviduje individuálne Pokyny klientov na nákup investičných akcií jednotlivých tried FKI.
- b) Na konci každého kalendárneho mesiaca Banka agreguje všetky prijaté Pokyny do jednej hromadnej objednávky za každú triedu investičných akcií FKI. Táto hromadná objednávka je následne zasielaná administrátorovi príslušného fondu na spracovanie.
- c) Po stanovení čistej hodnoty aktív na akciu (NAV) fondu za príslušný obchodný mesiac administrátor fondu FKI vypočíta počet kusov investičných akcií, ktoré budú pridelené v rámci hromadnej objednávky. Počet kusov sa zaokrúhľuje smerom nadol na celé číslo. Prípadný rozdiel vyplývajúci zo zaokrúhľovania medzi sumou objednávky a finálnym vysporiadaním obchodu zostáva vo fonde.

- d) Každému klientovi Banky, ktorý bol zahrnutý do príslušnej hromadnej objednávky, je na základe jeho investovaného objemu priradený počet investičných akcií vypočítaný podľa aktuálneho NAV fondu. Tento počet sa vždy zaokrúhľuje smerom nadol na celé číslo. Rozdiel medzi sumou uvedenou v individuálnom Pokyne klienta a skutočným celým počtom pridelených investičných akcií je následne prerozdelený medzi klientov podľa pravidla, uvedeného v nasledujúcom písm. e).
- e) Ak celkový počet investičných akcií získaných v rámci hromadnej objednávky prevyšuje z dôvodu zaokrúhľovania súčet všetkých kusov akcií, pripísaných príslušným klientom, predmetné zvyšné akcie sa po jednom kuse prerozdeľujú medzi týchto klientov nasledovne:
  - prioritne sa pridelujú klientom, ktorí podali Pokyn s najväčším objemom,
  - v prípade viacerých klientov s rovnakým objemom Pokynu rozhoduje čas prijatia Pokynu Bankou, pričom prednosť majú klienti, ktorí zadali Pokyn skôr.

## 6.7 Riešenie konfliktov

Preferencie pri vykonávaní Pokynov:

- a) vykonanie Pokynu Klienta má vždy prednosť pred vykonaním Pokynu zamestnanca Banky, ako aj pred realizáciou obchodu Banky s príslušným Finančným nástrojom, ktorý je predmetom Pokynu Klienta,
- b) realizácia obchodu Banky s príslušným Finančným nástrojom má vždy prednosť pred realizáciou Pokynu zamestnanca Banky,
- c) v prípade, že Banka prijme Pokyn na obstaranie kúpy/predaja toho istého Finančného nástroja od dvoch alebo viacerých Klientov v rovnakom čase, Banka zabezpečí vykonanie najprv toho Pokynu, ktorého uspokojenie má najvyššiu pravdepodobnosť,
- d) v prípade, že Banka prijme Pokyny na obstaranie kúpy/predaja toho istého Finančného nástroja s rovnakou limitnou cenou od dvoch alebo viacerých Klientov v rovnakom čase, Banka spojí tieto Pokyny a zabezpečí ich vykonanie priamo alebo nepriamo (t.j. prostredníctvom iného obchodníka). V prípade neúplného uspokojenia tohto spojeného Pokynu, výsledok realizácie spojeného Pokynu (t.j. nakúpené Finančné nástroje, resp. výnos z predaja Finančných nástrojov) bude rozdelený pomerne medzi Klientov, ktorých Pokyny boli zastúpené v spojenom Pokyne.

## 7. Osobitné ustanovenia

Banka bude monitorovať účinnosť opatrení na vykonávanie Pokynov a Stratégie na účely identifikácie a nápravy nedostatkov.

Banka bude pravidelne, najmenej však raz ročne, vyhodnocovať účinnosť Stratégie, a to predovšetkým vyhodnotením:

- a) či Miesta výkonu do nej zahrnuté umožňujú získať najlepší možný výsledok pre Klienta,
- b) či je potrebné urobiť zmeny svojich opatrení na vykonávanie Pokynov.

Stratégiu je Banka povinná aktualizovať najmenej raz ročne a tiež pri podstatných zmenách, ktoré majú vplyv na schopnosť Banky získať najlepší možný výsledok pre svojich Klientov pri vykonávaní Pokynov.

Banka oznámi Klientom všetky podstatné zmeny svojich opatrení na vykonávanie Pokynov alebo zmeny Stratégie prostredníctvom zverejnenia aktualizovanej verzie Stratégie na webovom sídle Banky [www.privatbanka.sk](http://www.privatbanka.sk).

Banka je povinná preukázať, že vykonala Klientov Pokyn v súlade so Stratégiou, v prípade že Klient požiada Banku o vydanie takéhoto potvrdenia.

Prílohy:

1. Prehľad Finančných nástrojov
2. Zoznam Miest výkonu