

Informácie o spracúvaní osobných údajov v Penta Bank, a. s.

v zmysle článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES

Ochrana súkromia našich klientov pri spracúvaní osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá. Pri spracúvaní Vašich osobných údajov sa riadime právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to predovšetkým zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „Zákon o ochrane osobných údajov“), zákonom č. 483/2001 Z. z. o bankách, Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako Nariadenie GDPR), ako aj ďalšími právnymi predpismi a zabezpečujeme ich ochranu v maximálnej možnej miere.

Informácie, uvedené v tomto dokumente, Vám poskytnú základný prehľad o tom, ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi, ako nás môžete kontaktovať, ak máte otázku ohľadom spracúvania svojich osobných údajov, a taktiež ďalšie dôležité informácie, ktoré súvisia s tým ako Penta Bank, a. s. spracúva osobné údaje svojich klientov.

Odporúčame Vám, aby ste si informácie obsiahnuté v tomto dokumente dôkladne prečítali. Zmeny týkajúce sa podmienok ochrany osobných údajov sú zverejnené na našich internetových stránkach formou aktualizácie tohto dokumentu. Týmto spôsobom zabezpečíme, aby ste vždy mali k dispozícii aktuálne informácie o tom, za akých podmienok spracúvame Vaše osobné údaje.

1. Prevádzkovateľom, ktorý spracúva osobné údaje dotknutých osôb je Penta Bank, a. s., so sídlom Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO 31 634 419, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3714/B (ďalej aj ako „prevádzkovateľ“).
2. Prevádzkovateľ má vymenovanú zodpovednú osobu, poverenú výkonom dohľadu nad ochranou osobných údajov a plnením povinností prevádzkovateľa podľa Zákona o ochrane osobných údajov. Zodpovednú osobu môžete kedykoľvek kontaktovať
 - a) elektronicky na mailovej adrese osobneudaje@pentabank.com,
 - b) písomne na adrese Penta Bank, a. s., Einsteinova 25, 851 01 Bratislava.
3. Vaše osobné údaje spracúvame len v nevyhnutnom rozsahu na príslušný účel. Väčšina našich spracovateľských operácií je odôvodnená tým, že Vaše osobné údaje potrebujeme na poskytnutie vami požadovaného produktu alebo služby. Osobné údaje za účelom uzavretia a plnenia nášho zmluvného vzťahu získavame od vás, je preto dôležité, aby ste nám poskytli úplné, správne, aktuálne a pravdivé osobné údaje. Vaše osobné údaje spracúvame predovšetkým za účelom:

Identifikácia a overenie identifikácie klientov a ich zástupcov

Vaša identifikácia je nevyhnutná pre to, aby sme vám mohli poskytnúť naše produkty a služby. Vaše osobné údaje na účel identifikácie a overenie identifikácie tak spracúvame na základe povinností vyplývajúcich nám z osobitných právnych predpisov, ako je predovšetkým zákon o bankách, zákon o cenných papieroch a zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti. Vašu identifikáciu požadujeme aj v prípade, ak si uplatníte svoje práva k osobným údajom.

Príprava zmluvy na žiadosť klienta

Na to, aby sme s Vami mohli uzavrieť zmluvu, potrebujeme Vaše osobné údaje, ktorých rozsah závisí od konkrétneho produktu, ku ktorému sa daná zmluva vzťahuje. Napríklad, pri uzatváraní úverového produktu nás budú zaujímať údaje o Vašich príjmoch a celkovej bonite. Získané údaje až do momentu podpisu zmluvy spracúvame na účel prípravy zmluvy na Vašu žiadosť. Po podpise zmluvy spracúvame Vaše údaje v súvislosti s plnením podmienok uzatvorenej zmluvy.

Plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je klient

Pri používaní produktov a služieb prevádzkovateľa prirodzene dochádza k spracúvaniu Vašich osobných údajov. Ide predovšetkým o Vaše identifikačné údaje, údaje o samotnom produkte, ktorý využívate, či napríklad údaje z Vášho zariadenia, ak využívate náš internet banking. Dôvod, prečo spracúvame Vaše osobné údaje na tento účel, je plnenie zmluvy, ktorú máte s nami na daný produkt uzatvorenú.

Riadenie vzťahov so zákazníkmi

Chceme čo najlepšie vybavovať Vaše požiadavky, ktoré nám adresujete na pobočkách, poštou či prostredníctvom našich internetových stránok či aplikácií. Vaše osobné údaje spracúvame v tomto prípade na základe nášho oprávneného záujmu na takomto spracúvaní.

Komfort elektronických distribučných ciest

Viacero našich produktov a služieb viete využívať elektronickou formou prostredníctvom našich internetových stránok, ktoré využívate na internet banking, prípadne kde vypĺňate Vaše údaje do webových formulárov. Pre Vaše pohodlie uchováваме po obmedzený čas Vaše údaje, ktoré ste do týchto formulárov uviedli, a to pre prípad, že by ste sa k nim neskôr chceli vrátiť. Dôvodom, prečo tak robíme je, že máme oprávnený záujem na Vašom pohodlí a Vašej spokojnosti.

Bezpečnosť

Svoje obchodné priestory z bezpečnostných dôvodov monitorujeme prostredníctvom kamerových záznamov. Kamerové systémy sú inštalované s cieľom ochrany osôb a majetku pred protiprávnymi konaniami, predovšetkým v rámci prevencie a objasňovania lúpežných prepadnutí, krádeží, vandalizmu či rôznych podvodných konaní. Bezpečnosť zaisťujeme prostredníctvom systému prijatých technických a organizačných opatrení, ktoré okrem kamerových záznamov zahŕňajú aj riadenie kybernetickej bezpečnosti, prístupové oprávnenia a kontrolu osôb vstupujúcich do priestorov Penta Bank, a. s. Spracúvanie údajov na účel bezpečnosti nám umožňujú príslušné právne predpisy, ako ochrana našich práv a chránenie právnych záujmov.

Riadenie úverového rizika

V rámci daného účelu posudzujeme riziká súvisiace s poskytovaním úverových produktov. Predovšetkým ide o posúdenie Vašej schopnosti splácať vybraný produkt. Podľa zákona o bankách a ďalších právnych predpisov sme povinní postupovať obozretne a dôsledne vyhodnocovať všetky riziká. K dosiahnutiu tohto účelu nám pomáhajú Vaše osobné údaje, ktoré čerpáme tak z interných databáz, voľne dostupných registrov ako aj z úverových registrov.

Účtovníctvo a dane

Ako regulovaný subjekt podlieha Penta Bank, a. s. daňovým a účtovným povinnostiam vyplývajúcim z príslušných právnych predpisov. S cieľom plnenia týchto povinností voči regulátorom spracúvame Vaše údaje.

Kontrola a prevencia nesúladu s MiFID reguláciou

Regulácia MiFID zavádza regulačný režim pre poskytovanie investičných služieb. V tejto súvislosti vykonávame kontrolu, prevenciu a vyšetrovanie súladu s požiadavkami regulácie MiFID. Podľa uvedenej smernice sme povinní zisťovať Vaše údaje prostredníctvom investičného dotazníka (MiFID testu), spracúvať Vaše pokyny a údaje o realizovaných obchodoch. Všetky naše činnosti smerujú k tomu, aby sme Vám ponúkli ten správny investičný produkt.

Vnútoraná správa a reporting

V rámci tohto účelu spracúvame Vaše osobné údaje na plánovanie, vyhodnocovanie efektivity našich aktivít a ich organizáciu. Napríklad vyhodnocujeme vyťaženosť našich pobočiek, úspešnosť predaja našich produktov či iné parametre našej činnosti. Na tento účel spracúvané údaje agregujeme, to znamená zoskupujeme ich do väčších celkov, čoho výsledkom sú súhrnné čísla, ktoré už nie je možné priradiť ku konkrétnej osobe. Interné reporty realizujeme na základe oprávneného záujmu na takomto spracúvaní. Okrem toho sme podľa príslušných právnych predpisov povinní zostavovať rôzne výkazy – napr. pre potreby regulátorov a iných príslušných orgánov.

Sporová agenda

Existujú prípady, keď sme nútení vymáhať naše nároky súdnou cestou – napr. ide o nezaplatené pohľadávky z úverových obchodov. V takom prípade spracúvame Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu, ktorý sa týka daného nároku, a sú potrebné pre ochranu našich práv a právom chránených záujmov. Ide najmä o Vaše základné identifikačné údaje, údaje zo zmluvy či údaje o tom, ako ste využívali naše produkty a služby.

Historické, štatistické a vedecké účely

Osobné údaje sú súčasťou papierových aj elektronických dokumentov, ktoré uchováваме v súlade s príslušnými archívnymi poriadkami a registratúrными plánmi. Táto povinnosť nám vyplýva predovšetkým zo zákona o archívoch a registratúrach, ktorý upravuje podmienky uchovávanía a správy archívnych dokumentov ako aj interných noriem prevádzkovateľa.

Výskum a vývoj produktov a služieb

Máme záujem na tom, aby naše produkty a služby boli pre Vás zaujímavé, ľahko dostupné a užívateľsky jednoduché. Používame preto aj Vaše údaje o tom, ako využívate naše produkty a služby, aby sme ich dokázali zlepšovať a vytvárať pre Vás nové funkcionality.

Marketing (využívanie marketingových aktivít pri poskytovaní produktov a služieb Penta Bank, a. s.)

Penta Bank, a. s. vzhľadom na svoje osobitné postavenie v oblasti privátneho bankovníctva, prináša ojedinelé produkty a služby, ktoré sú vyhľadávané jej klientmi, prípadne inými investormi. Je preto oprávneným záujmom Penta Bank, a. s. informovať svojich klientov o ponúkaných produktoch a službách. V rámci marketingových činností Vám zasielame naše ponuky rôznymi formami, a to napr. e-mailom, telefonicky, SMS, cez mobilné aplikácie či písomne. Osobné údaje potenciálnych klientov na účel priameho marketingu spracúvame na základe Vášho súhlasu.

Demonštratívny zoznam osobitných právnych predpisov, na základe ktorých Penta Bank, a. s. spracúva osobné údaje dotknutých osôb a z ktorých vyplývajú oprávnené záujmy Penta Bank, a. s. spracúvať osobné údaje, je uvedený v bode 11.

4. V rámci účelov, uvedených v bode 3, máme v Penta Bank, a. s. aj niekoľko oprávnených záujmov, ktoré tvoria základ pre spracúvanie Vašich osobných údajov. V tomto ohľade Penta Bank, a. s. zabezpečuje, že vplyv na Vaše súkromie je obmedzený na minimum a nie je narušená rovnováha medzi oprávnenými záujmami Penta Bank, a. s. a prípadným dopadom na Vaše súkromie. Ak napriek tomu budete mať výhrady voči spracovávaniu týchto údajov, môžete uplatniť svoje právo namietať proti spracovávaniu Vašich údajov.

Oprávneným záujmom Penta Bank, a. s. je najmä riadne plnenie povinností, vyplývajúcich jej z osobitných zákonov (bod 11). Na základe oprávneného záujmu spracúvame Vaše osobné údaje predovšetkým na nasledovné účely:

- riadenie vzťahov so zákazníkmi,
- komfort elektronických distribučných ciest,
- bezpečnosť,
- marketing,
- riadenie úverového rizika,
- vnútorná správa a reporting,
- sporová agenda,
- výskum a vývoj produktov a služieb,
- testovanie software.

5. Vaše osobné údaje nie sú sprístupňované mimo Penta Bank, a. s. s výnimkou prípadov, keď nám takýto postup vyplýva z Vami udeleného súhlasu alebo príslušného právneho predpisu.

Pri našich činnostiach spolupracujeme aj s externými subjektmi, ktoré pre nás poskytujú rôzne služby nevyhnutné pre dosiahnutie účelov spracúvania údajov. V tomto smere spolupracujeme najmä s našimi dodávateľmi či externými sprostredkovateľmi, prostredníctvom ktorých predávame naše produkty.

Niektoré činnosti si zabezpečujeme prostredníctvom našich dodávateľov, avšak v určitých prípadoch môžu títo dodávateľia pre nás spracúvať aj Vaše osobné údaje. Pri výbere našich dodávateľov dbáme na dostatočné zaistenie bezpečnosti Vašich údajov a uzatvárame s dodávateľmi zmluvy o spracúvaní osobných údajov, ktoré upravujú všetky podmienky spracúvania a ochrany Vašich osobných údajov medzi Penta Bank, a. s. ako prevádzkovateľom a dodávateľom ako sprostredkovateľom.

Registre

V súvislosti s posudzovaním schopnosti splácania úverov fyzických osôb, overovaním ich bonity, dôveryhodnosti a platobnej morálky, môžu byť Vaše osobné údaje spracúvané v nasledovných registroch: Spoločný register bankových informácií (ďalej len ako „SRBI“) a Nebankový register klientskych informácií (ďalej len ako „NRKI“).

Prevádzkovateľom SRBI je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava. Prevádzkovateľom NRKI je spoločnosť Non-Banking Credit Bureau, ZZPO, so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava. Bližšie informácie o registroch SRBI a NRKI nájdete na webovej stránke www.sbcbsk.

V oblasti investičných produktov sú Vaše osobné údaje poskytované do Centrálného depozitára cenných papierov s cieľom evidencie zaknihovaných investičných nástrojov podľa zákona o cenných papieroch.

Fondy

V prípadoch určených osobitnými právnymi predpismi sú Vaše osobné údaje poskytované určitým právnickým osobám, ktoré sú podľa právnych predpisov poverené výkonom stanovených činností. Ide napríklad o Garančný fond investícií, určený na poskytovanie náhrad za nedostupný klientsky majetok prijatý osobami zúčastnenými na ochrane klientov na vykonanie investičnej služby či Fond ochrany vkladov, ktorý zabezpečuje ochranu vkladov uložených v bankách.

Orgány poverené výkonom dohľadu

V súvislosti s výkonom kontroly alebo dohľadu môžu byť Vaše osobné údaje poskytované regulátorom, t. j. orgánom, ktoré zo zákona kontrolujú výkon našej činnosti – napr. Národná banka Slovenska, Úrad na ochranu osobných údajov, Spravodajská jednotka finančnej polície a iné.

Vymáhanie nárokov a uplatňovanie práv

V súvislosti s vymáhaním našich nárokov a práv poskytujeme Vaše osobné údaje príslušným súdom, exekútorom, notárom, advokátskym kanceláriám, súdnym znalcom, či iným subjektom povereným vymáhaním nárokov alebo uplatňovaním práv.

Subjekty platobného styku

SWIFT, SEPA, banka príjemcu úhrady, korešpondenčné banky.

Orgány verejnej správy

Osobitné právne predpisy upravujú poskytovanie osobných údajov určitým subjektom, ktorým sme povinní poskytovať údaje na základe príslušných právnych predpisov.

Štátne orgány – orgány štátnej správy, súdy, prokuratúra, orgány činné v trestnom konaní. Finančná správa.

Iné orgány, inštitúcie a subjekty

Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, archív, audit.

6. Vaše osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu do krajín v rámci Európskej únie, ako aj do krajín, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany, a to v súlade s ustanoveniami príslušných právnych predpisov. Osobné údaje klientov neprenášame do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú ochranu osobných údajov, ak tak nie je pri konkrétnom druhu obchodu dohodnuté alebo ak to nevyplýva z povahy obchodu.

Osobné údaje dotknutej osoby môžu spracúvať sprostredkovatelia spoločností, poskytujúcich služby správy platobných kariet, so sídlom mimo Európskej únie. Kópiu záväzných vnútropodnikových pravidiel takýchto sprostredkovateľov ako aj kópiu dohody so spoločnosťou SIA Slovakia, s.r.o., upravujúcej spracúvanie osobných údajov, poskytne Penta Bank, a. s. dotknutým osobám na požiadanie.

Pri realizácii zahraničného platobného styku využíva Penta Bank, a. s. služby S.W.I.F.T. – Society for worldwide financial telecommunication s.c., Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgium.

Spoločnosť SWIFT vykonáva cezhraničný platobný styk prostredníctvom celosvetovej siete, v rámci ktorej dochádza k elektronickej výmene správ o finančných transakciách medzi bankami a ďalšími finančnými inštitúciami. V súvislosti s vykonávaním zahraničného platobného styku sú údaje klientov obsiahnuté v platobnom príkaze (titul, meno, priezvisko, adresa, č. účtu, čiastka, účel platby) poskytované spoločnosti SWIFT a následne sú tieto údaje spoločnosťou SWIFT poskytované finančnej inštitúcii príjemcu platby.

Z dôvodu ochrany spracúvaných údajov sú prenášané údaje dočasne uložené v dvoch operačných strediskách spoločnosti SWIFT umiestnených v Európe a v USA. Vo vzťahu k primeranosti ochrany osobných údajov pri ich prenose do USA zaviedla Európska komisia tzv. Štít na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA (v anglickom jazyku označený ako „EU – U.S. Privacy Shield“). Prenosy osobných údajov do USA je tak možné uskutočniť na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti ochrany poskytovanej Štítom na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA a v súlade s podmienkami ustanovenými Zákonom o ochrane osobných údajov.

7. Prevádzkovateľ archivuje a uchováva osobné údaje týkajúce sa dotknutej osoby po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi a registratúrnym a archivačným poriadkom prevádzkovateľa, resp. po dobu, na ktorú dotknutá osoba udelila prevádzkovateľovi súhlas.

8. Dotknutá osoba má nasledujúce práva:

Právo na prístup k Vaším osobným údajom

Máte právo požadovať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto údajom a nasledovné informácie:

- účely spracúvania,
- kategórie osobných údajov,
- príjemcovia Vašich údajov,
- doby spracúvania údajov,
- informácie o zdroji, z ktorého sme získali Vaše osobné údaje.

V prípade, ak o Vás spracúvame osobné údaje, máte ďalej právo získať prístup k týmto osobným údajom a máte právo na poskytnutie ich kópie. Pokiaľ od nás žiadate aj získanie prístupu a/alebo poskytnutie kópie vašich údajov, je potrebné, aby ste to v rámci Vašej žiadosti výslovne uviedli. V prípade, ak by ste požadovali ďalšie kópie, máme právo účtovať za uvedenú službu poplatok. Transakčné údaje od nás dostávate formou výpisu k príslušnému produktu (napr. výpis z účtu).

Právo na opravu Vašich údajov

Môže sa stať, že niektoré informácie, ktoré o Vás vedieme, nie sú alebo prestali byť správne. Bez Vašej súčinnosti sa však, prirodzene, nezaobídeme. Z uvedeného dôvodu je dôležité, aby ste nás o každej zmene svojich osobných údajov bezodkladne informovali a príslušné zmeny nám aj zdokladovali. Ako dotknutá osoba ste totiž zodpovedný/-á za správnosť, aktuálnosť, úplnosť a pravdivosť osobných údajov, ktoré ste poskytli Penta Bank, a. s.

Ako náš klient máte právo na opravu svojich nesprávnych a neaktuálnych osobných údajov v našich informačných systémoch. V takom prípade nás neváhajte kontaktovať, ak ste zistili, že o Vás vedieme nesprávne alebo neaktuálne informácie.

Právo namietať proti spracúvaniu Vašich údajov

V prípade, ak nesúhlasíte, aby sme v určitých prípadoch spracúvali Vaše osobné údaje, máte právo namietať proti takému spracúvaniu. Pokiaľ si uplatňujete Vaše právo namietať, je potrebné, aby ste vo Vašej žiadosti uviedli potrebnú argumentáciu a priložili príslušnú dokumentáciu, ktoré zdôvodňujú Vaše nároky. Bližšia špecifikácia Vášho nároku je nevyhnutná preto, aby sme dokázali posúdiť oprávnenosť a dôvodnosť Vašej žiadosti. Po prijatí Vašej žiadosti sme povinní preukázať Vám nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie Vašich údajov, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Pokiaľ si neželáte, aby sme používali Vaše osobné údaje na priamy marketing, môžete zmeniť vaše marketingové preferencie tak, aby sme Vaše údaje viac na tento účel nepoužívali.

Právo žiadať obmedzenie spracúvania Vašich údajov

Pokiaľ sa domnievate, že Vaše osobné údaje už ďalej nie je dôvod spracúvať, máte právo žiadať blokáciu Vašich údajov. Ak sú splnené podmienky na obmedzenie spracúvania Vašich údajov podľa GDPR, Penta Bank, a. s. je povinná pristúpiť k obmedzeniu ich spracúvania v primeranej lehote podľa čl. 12 GDPR.

Právo na vymazanie Vašich údajov

Pokiaľ sa domnievate, že určité údaje týkajúce sa Vašej osoby sú u nás nezákonne spracúvané, máte právo požadovať od nás, aby sme označené údaje vymazali. Pokiaľ si uplatňujete Vaše právo na výmaz údajov, je potrebné, aby ste vo Vašej žiadosti uviedli potrebnú argumentáciu a priložili príslušnú dokumentáciu, ktoré zdôvodňujú Vaše nároky. Za nezákonné spracúvanie sa považuje len také spracúvanie, o ktorého nezákonnosti právoplatne rozhodol súd alebo Úrad na ochranu osobných údajov. Bližšia špecifikácia Vášho nároku je nevyhnutná preto, aby sme dokázali posúdiť oprávnenosť a dôvodnosť Vašej žiadosti.

Právo na prenos Vašich údajov

Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, máte právo získať v elektronickej forme v štruktúrovanom formáte. Máte právo od nás požadovať, aby sme Vaše údaje preniesli inému subjektu, ktorý v žiadosti určíte. Právo na prenos Vašich osobných údajov sa uplatní v prípadoch, keď spracúvame Vaše osobné údaje:

- automatizovanými prostriedkami, t. j. elektronicky,
- na základe zmluvy alebo Vášho súhlasu,
- ktoré ste aktívne poskytli Penta Bank, a. s. vy sami.

Uvedené právo sa nevzťahuje na osobné údaje, ktoré spracúvame na základe povinnosti určenej zákonom. Do rozsahu práva na prenos údajov spadajú len údaje, ktoré ste nám poskytli. Za poskytnuté údaje sa nepovažujú tzv. spozorované údaje (observed data), teda údaje, ktoré sa vygenerovali v našich systémoch na základe Vašej aktivity a prešli určitým procesom spracovania. Medzi spozorované údaje patria predovšetkým transakčné údaje, t. j. údaje o realizovaných transakciách. K týmto údajom máte prístup v podobe výpisov z účtu k príslušnému produktu, v rámci ktorého boli transakcie realizované.

Uplatnenie uvedených práv k osobným údajom

Uplatnenie Vašich práv k osobným údajom je možné realizovať z našej strany len na základe úspešnej identifikácie Vašej osoby. Bez úspešného overenia Vašej identifikácie nie sme povinní konať na základe žiadosti. V prípade, ak by sme realizovali Vaše práva bez dostatočnej identifikácie, mohlo by dochádzať k neoprávnenému prístupu k Vaším osobným údajom a k porušeniu Vašich práv. Pokiaľ ste naším klientom, identifikáciu Vašej osoby v požadovanom rozsahu zabezpečíme v rámci našich nastavených procesov.

Vaše práva k osobným údajom si môžete v Penta Bank, a. s. uplatniť nasledovným spôsobom:

- osobne na pobočkách Penta Bank, a. s. – môžete sa dostať na ktorúkoľvek z našich pobočiek, kde s Vami naši pobočkoví pracovníci vyplnia žiadosť o uplatnenie práv k osobným údajom,
- písomne, alebo
- elektronicky prostredníctvom žiadosti, ktorá je k dispozícii na webovom sídle Penta Bank, a. s. v časti Ochrana osobných údajov / Uplatnenie práv dotknutej osoby.

V žiadosti ste povinní uviesť všetky potrebné informácie a prílohy nevyhnutné k vybaveniu Vašej žiadosti a posúdeniu Vašich nárokov ohľadom spracúvania osobných údajov. V prípade, ak bude Vaša žiadosť neúplná, budeme Vás kontaktovať s cieľom doplnenia žiadosti.

Penta Bank, a. s. má na vybavenie žiadosti lehotu jeden mesiac od dátumu prijatia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Penta Bank, a. s. informuje o každom takomto predĺžení žiadateľa do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Žiadateľ bude v takom prípade informovaný o predĺžení lehoty formou, akú zvolil pre doručenie odpovede na jeho žiadosť.

Informácie požadované žiadateľom v rámci uvedenej žiadosti sa poskytujú bezplatne. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, Penta Bank, a. s. má právo buď: i) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie, alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo ii) odmietnuť konať na základe žiadosti.

Pri akejkoľvek pochybnosti pri identifikácii žiadateľa si Penta Bank, a. s. vyhradzuje právo požadovať dodatočné informácie za účelom potvrdenia identifikácie, prípadne úradné overenie podpisu žiadateľa na žiadosti.

9. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, udelený prevádzkovateľovi, odvolať.
10. Dotknutá osoba, ktorá je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených Zákonom o ochrane osobných údajov, je oprávnená podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov na dozorný orgán, ktorým je:

Úrad na ochranu osobných údajov SR
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27

11. Osobné údaje poskytuje dotknutá osoba prevádzkovateľovi na základe ustanovení osobitných zákonov. Poskytnutie osobných údajov je potrebné na plnenie povinností, vyplývajúcich prevádzkovateľovi z ustanovení osobitných zákonov a na plnenie povinností vyplývajúcich prevádzkovateľovi zo zmluvy s dotknutou osobou. Osobné údaje poskytnuté nad rámec rozsahu vyžadovaným osobitným zákonom sú poskytnuté prevádzkovateľovi dobrovoľne a sú spracúvané na základe zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom alebo na základe úkonov, ktorými sa zavádzajú predzmluvné vzťahy alebo opatrenia medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom alebo na základe súhlasu udeleného dotknutou osobou.

Povinnosť poskytnúť požadované osobné údaje stanovujú najmä tieto zákony:

- zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov,
- nariadenie EÚ 2015/847 o údajoch sprevádzajúcich prevody finančných prostriedkov.

Ustanovenia iných všeobecne záväzných právnych predpisov tým nie sú dotknuté.

Ak dotknutá osoba odmietne prevádzkovateľovi poskytnúť osobné údaje požadované na základe osobitných predpisov, odmietne prevádzkovateľ vykonať bankový obchod.

12. Rozsah a zoznam spracúvaných osobných údajov je určený všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo je daný dotknutou osobou priamo v udeľovanom súhlase.